

# ZÁRUKA VELUX

## Rozsah záruky

VELUX Česká republika, s.r.o., (dále jen „VELUX“) nad rámec standardní záruky plynoucí z příslušných právních předpisů poskytuje koncovému uživateli<sup>1)</sup> následující záruku:

Záruka VELUX pokrývá	Záruční doba
<b><u>Střešní okna a montážní doplňky VELUX</u></b>	
Střešní okna VELUX včetně zasklení Lemování VELUX Montážní doplňky VELUX v podobě ostění VELUX, zateplovacího rámu VELUX, plisované manžety z hydroizolační fólie VELUX, manžety z parotěsné fólie VELUX, zvedacího rámu VELUX a interiérové meziokenní krokve VELUX  <u>Rozšířená záruka:</u> Pokud je pro montáž střešního okna VELUX použita zateplovací sada BDX nebo podobné kompatibilní výrobky stejné kvality (které zajišťují správnou a vodotěsnou instalaci), poskytuje společnost VELUX dodatečnou pětiletou záruční dobu na střešní okna VELUX včetně zasklení, lemování a montážních doplňků.	5 let  (+5 let tam, kde platí rozšířená záruka)
Okna VELUX do ploché střechy	5 let
Střešní výlezy VLT 1000 (střešní světlíky určené speciálně pro nezateplená neobytná podkroví)	2 roky
<b><u>Světlovody VELUX</u></b>	
Světlovody VELUX	5 let
<b><u>Dekoratивní a zastiňovací doplňky VELUX</u></b>	
<b>Interiér</b>	
Žaluzie VELUX, síť proti hmyzu VELUX	2 roky
<b>Exteriér</b>	
Rolety a dálkově ovládané venkovní markýzy VELUX	2 roky
Venkovní markýzy VELUX na manuální ovládání	2 roky
<b><u>Výrobky VELUX na ovládání dekorativních a zastiňovacích výrobků VELUX</u></b>	
Výrobky VELUX na manuální ovládání (např. tyče)	2 roky
<b><u>Motory VELUX</u></b>	
Motory VELUX (na elektrický nebo solární pohon) na ovládání oken (včetně motorů již nainstalovaných společností VELUX do střešních oken a oken do ploché střechy VELUX) a na ovládání dekorativních a zastiňovacích doplňků VELUX (kromě motorů na ovládání venkovních rolet a venkovních markýz VELUX)  Další výrobky VELUX sloužící k ovládání na elektrický nebo solární pohon (ovládací panely, řídicí jednotky, senzory atd.) včetně součástí již nainstalovaných ve střešních oknech a oknech do ploché střechy VELUX	2 roky
Motory VELUX pro venkovní rolety VELUX a elektricky ovládané venkovní markýzy VELUX	2 roky
Elektromotory a doplňkové elektrické prvky sloužící k odvětrávání kouře včetně elektrických součástí VELUX již nainstalovaných ve střešních oknech a oknech do ploché střechy VELUX	2 roky
<b><u>Výrobky VELUX na solární energii</u></b>	
Solární kolektory VELUX a ohebné trubky VELUX Smaltování a antikorozi ochrana vodních nádrží VELUX Čerpací jednotky VELUX, expanzní nádrže a jakékoli další součásti nebo příslušenství solárních systémů VELUX včetně součástí a příslušenství vodních nádrží VELUX	5 let 5 let 2 roky

Záruka se vztahuje na výše uvedené výrobky, které se nachází v České republice a které byly dodány prvnímu koncovému uživateli<sup>2)</sup> po 1. 5. 2012.

**Poskytnutím této záruky nejsou dotčena práva koncového uživatele, jako kupujícího, která se ke koupi věci váží, zejména dle příslušných právních předpisů týkajících se prodeje spotřebitelských výrobků.**

#### **Začátek záruky**

Záruční doba začíná běžet od okamžiku, kdy je zcela nový výrobek dodán<sup>3)</sup> prvnímu koncovému uživateli. V případě vodních nádrží VELUX ovšem záruční doba začíná běžet ode dne výroby.

#### **Rozsah záruky**

Záruka se vztahuje na vady<sup>4)</sup> vyplývající z vad materiálu nebo výroby nebo konstrukčních závad<sup>5)</sup>.

Záruka v daném rozsahu je poskytována za podmínky, že koncový uživatel prokáže, že příslušné vady, závady nebo poškození nevznikla přímo ani nepřímo v důsledku a) chybné instalace, tj. instalace provedené v rozporu s návodem na instalaci nebo (v případě, že takový návod neexistuje) v rozporu se správnou řemeslnou technikou, b) instalace mimo doporučené oblasti instalace, c) závadné manipulace nebo nesprávného užívání, d) užívání nekompatibilních náhradních dílů nebo příslušenství (např. napájecího zdroje), e) dopravy, instalace nebo jakékoli jiné manipulace, f) úpravy výrobku nebo g) jiné vady, závady nebo poškození, které nevyplývá z vad materiálu ani výroby ani z konstrukčních závad, přičemž uvedený výčet není vyčerpávající.

Dále platí, že záruka je v daném rozsahu poskytována za podmínky, že koncový uživatel prokáže, že příslušné vady, závady nebo poškození nevznikla přímo ani nepřímo v důsledku nedodržování zákonných požadavků na pravidelné testování a servis, zanedbání údržby, jak je popsána v návodu k užívání/údržbě nebo pokynech k použití, nebo že příslušným vadám, závadám nebo poškození nebylo možno zabránit údržbou, jak je popsána v návodu k užívání/údržbě nebo pokynech k použití, které lze na žádost obdržet od společnosti VELUX nebo které jsou k dispozici na [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com) nebo [www.VELUX.cz](http://www.VELUX.cz). Záruka na vodní nádrže VELUX podléhá podmínce, že koncový uživatel prováděl pravidelné zkoušky ochranné hořčíkové anody.

#### **Písemná reklamace**

Záruka se uplatňuje na základě písemné reklamace, kterou koncový uživatel podá během záruční doby<sup>5)</sup> u společnosti VELUX nebo u prodejce, u kterého výrobek zakoupil, a to do dvou měsíců od doby, kdy koncový uživatel vadu zjistil nebo měl zjistit.

Společnost VELUX podle vlastního uvážení určí, zda bude výrobek opraven nebo vyměněn nebo zda bude koncovému uživateli vrácena kupní cena.

#### **Opravy v záruce**

Pokud společnost VELUX nerozhodne jinak, je za opravu výrobku odpovědný koncový uživatel. Záruka zahrnuje bezplatné dodání náhradních dílů/materiálu nutného pro opravu vady<sup>7)</sup> koncovým uživatelem.

Pokud nelze opravu provést bez značných nesnází způsobených koncovému uživateli, uhradí dále společnost VELUX veškeré náklady na montáž náhradních dílů/materiálu, náklady na práce s opravou spojené a náklady na dopravu montéra nebo odeslání výrobku stejně jako veškeré potřebné zakrytí plachtovinou za předpokladu, že byla všechna tato opatření se společností VELUX dohodnuta. Koncový uživatel je povinen výrobek pro účely opravy zpřístupnit podle pokynů společnosti VELUX, poskytnout na požádání potřebné nástroje a uhradit jakékoli s tím související náklady.

#### **Dodání náhradního výrobku**

Dodání náhradního výrobku se uskuteční zdarma výměnou starého výrobku za nový výrobek<sup>8)</sup> stejného druhu, typu a kvality. Pokud se v okamžiku podání reklamace daný výrobek již nevyrábí nebo se nevyrábí v identické verzi (tvar, barva, obal, povrchová úprava apod.), je společnost VELUX oprávněna nahradit jej podobným výrobkem.

Koncový uživatel je povinen vyzvednout si nový výrobek u nejbližšího prodejce produktů VELUX, pokud není dohodnuto jinak.

Doprava/odeslání do společnosti VELUX a/nebo k prodejci a zpět, případná demontáž a nová instalace výrobku, zakrytí plachtovinou a případná další opatření musí být dohodnuta se společností VELUX před provedením opravy; v případě takové dohody uhradí náklady společnost VELUX.

### **Vrácení kupní ceny**

Na základě předchozí dohody se společností VELUX vrátí koncový uživatel výrobek a společnost VELUX vrátí kupní cenu zaplacenou koncovým uživatelem.

### **Výluky ze záruky**

Záruka se nevztahuje na:

- změnu barvy částí, které nejsou při běžném užívání viditelné;
- jakékoli změny barvy nebo vyblednutí bez ohledu na to, zda bylo způsobeno sluncem, kondenzací vody, kyselými dešti, postříkáním slaným roztokem nebo jakýmkoli jinými okolnostmi s korozivními účinky nebo účinky způsobujícími změnu materiálu;
- jakékoli jiné kosmetické změny, např. na visící tkanině nebo listách žaluzií, změny v těsnicím materiálu zasklení nebo kondenzaci na tabuli u solárních kolektorů;
- suky ve dřevě;
- nevyhnutelné a/nebo očekávané snížení účinnosti výrobku včetně technických hodnot a specifikací a obecné tolerance účinnosti;
- změny, k nimž přirozeně dochází u užitých materiálů;
- špatnou nebo omezenou funkci nebo netěsnost způsobenou zablokováním ledem, sněhem, větvičkami apod.;
- nedostatky jako barevné změny, šmouhy nebo skvrny apod. na skle, které již existovaly v okamžiku dodání nebo vznikly v záruční době, a které zřetelně nezhoršují výhled;
- jakékoli jiné podobné změny, bez ohledu na to, zda jsou charakterizovány jako vady.

Nadto se záruka nevztahuje na změnu odolnosti vůči difúzi par ani tepelné vodivosti u montážních doplňků VELUX.

Tato záruka se nevztahuje na žádné jiné produkty než na ty, které jsou uvedeny v části „*Rozsah záruky*“. Co se týče příslušenství včetně příslušenství předem nainstalovaného, vztahuje se na ně záruka výrobce, pokud existuje. Zvláštní podmínky uvedené v této záruce, včetně části o záruční době (srov. „*Rozsah záruky*“), se vztahují na jiné výrobky VELUX bez ohledu na to, zda jsou tyto výrobky předem nainstalovány.

Společnost VELUX nenese odpovědnost za následnou škodu včetně následných ztrát ani odpovědnost za výrobek nad rámec odpovědnosti plynoucí z právních předpisů.

Společnost VELUX nenese odpovědnost za ztráty způsobené, ať už přímo nebo nepřímo, událostmi mimo její kontrolu včetně obchodních sporů, požáru, války, terorismu, dovozních omezení, politických nepokojů, neobvyklých přírodních jevů, vandalismu a jiných událostí způsobených vyšší mocí, přičemž tento výčet není vyčerpávající.

Společnost VELUX nenese odpovědnost za výrobky třetích stran bez ohledu na to, že jsou prodávány nebo vystavovány společně s výrobky uvedenými v části „*Rozsah záruky*“.

Tuto záruku lze uplatnit pouze za podmínky, že byl výrobek zaplacen v souladu s platebními podmínkami, které byly pro něj sjednány.

### **Opravy, které nekryje tato záruka**

Pokud se tato záruka nevztahuje na nárok koncového uživatele, uhradí koncový uživatel náklady na přepravu výrobku do místa opravy a zpět nebo cestovní výdaje montéra na cestu ke koncovému uživateli a zpět. Nadto uhradí koncový uživatel veškeré náklady, včetně pracovních nákladů, vzniklé v souvislosti s prohlídkou výrobku montérem, a náklady spojené s demontáží a novou instalací výrobku, zakrytím plachtovinou apod. Pokud se koncový uživatel poté, co byl informován o nemožnosti uplatnit tuto záruku a o odhadované ceně oprav mimo záruku, rozhodne pro provedení oprav, uhradí dodatečně všechny použité náhradní díly a vzniklé náklady na práci.

## **Poznámky – dodatečná vysvětlení výše uvedených ustanovení**

Poznámka 1:

Pojmem „koncový uživatel“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která jako první získá výrobek od společnosti VELUX, od jejího prodejce nebo jiné fyzické nebo právnické osoby prodávající nebo instalující výrobek v rámci své podnikatelské činnosti. Proto se tato záruka nevztahuje na osobu, která výrobek zakoupila či jinak získala do vlastnictví (a) od jiných než výše uvedených fyzických nebo právnických osob nebo (b) se záměrem jej dále prodat nebo instalovat v rámci své podnikatelské činnosti.

**Poznámka 2:**

Pokud není koncový uživatel schopen doložit datum dodání, vyhrazuje si společnost VELUX právo určit pravděpodobný počátek záruční doby na základě dokumentace, z níž vyplývá pravděpodobné datum výroby.

**Poznámka 3:**

Záruku lze uplatnit, pokud byla vada zjištěna na základě technických znalostí v době výroby. Dále je třeba, aby příčina vady v tomto okamžiku již existovala.

**Poznámka 4:**

Jakékoli rozdíly mezi normami platnými v době nákupu (včetně např. norem, které stanovují základ pro označení CE) a (zákonným) stavem výrobku podle příslušných norem platných v době výroby nepatří do rozsahu vad nebo závad, na které se vztahuje tato záruka.

Jakékoli elektromagnetické záření nebo jiné záření (nebo podobné jevy) vydávané výrobkem – bez ohledu na to, zda může mít vliv na jiné předměty – nepatří mezi vady nebo závady, na něž se vztahuje tato záruka, pokud (zákonný) stav výrobku je v souladu s emisními normami platnými v době výroby. Dále se do vad a závad nezahrnuje jakákoli citlivost výrobku na vnější záření za předpokladu, že výrobek odpovídá příslušným závazným normám platným v době výroby.

**Poznámka 5:**

Koncový uživatel odpovídá za doložení toho, že záruční doba ještě neskončila.

**Poznámka 6:**

Na vyměněné náhradní díly VELUX pro výrobky kryté zárukou poskytuje společnost VELUX od data dodání novou záruční dobu (odpovídající nové záruční době stanovené pro daný výrobek/příslušenství v odstavci „*Rozsah záruky*“), která se vztahuje na vady náhradních dílů způsobené vadami materiálu nebo výroby nebo konstrukčními závadami, a to za stejných podmínek, které platí pro tuto záruku.

Pokud provede společnost VELUX opravy na základě této záruky, zbývající záruční doba výrobku se prodlouží o dobu, která uplynula od podání reklamace do dokončení oprav.

**Poznámka 7:**

Pro vyměněný výrobek platí nová záruční doba (odpovídající nové záruční době stanovené pro daný výrobek/příslušenství v odstavci „*Rozsah záruky*“), počínající od data dodání vyměněného výrobku, a to za stejných podmínek jako tato záruka.

**VELUX Česká republika, s.r.o.**

IČ: 005 32 592

Sokolova 1d

619 00 BRNO

Česká republika

Tel.: 00 420 531 015 555

Fax: 00 420 531 015 512